

## Лицензионный договор

Республика Казахстан, г. Астана

Настоящий Договор определяет права и обязанности Лицензиара и неограниченного круга юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее в отдельности - Лицензиат) при использовании Сервиса.

Настоящий Лицензионный договор адресован неопределенному кругу лиц и является публичной офертой в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – Оферта или Договор).

Акцептом Оферты является совершение Лицензиатом следующих действий (далее - Акцепт):

оплата счета Лицензиара в соответствии с п.6.1. Договора.

### 1. Определения и термины

1.1. Лицензиар - Товарищество с ограниченной ответственностью «Brand Analytics» (Бренд Аналитикс).

1.2. Лицензиат - индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, акцептовавшее настоящий Договор и которому, Лицензиаром, предоставляется неисключительное право на использование Сервиса на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.3. Сервис - программное обеспечение, представляющее собой информационную систему мониторинга и анализа упоминаний в социальных медиа и СМИ Brand Analytics. Сервис Brand Analytics размещен на программно-аппаратном комплексе Лицензиара и доступен Лицензиату через Сайт. Исключительные права на Сервис и Сайт принадлежат Лицензиару в полном объеме.

1.4. Сайт - интернет сайт, расположенный по адресу <https://brandanalytics.kz>.

1.5. Тема (Информационный поток) - сегмент, выделенный в Сервисе для сбора информации по одному тематическому запросу на мониторинг данных интернет ресурсов социальных медиа, который может содержать множество ключевых поисковых слов или словосочетаний, характеризующих информационный поток.

1.6. Демо-доступ - временный режим безвозмездного предоставления Лицензиату права использования Сервиса в течение 7 (Семи) дней/168 часов с момента предоставления такого доступа Лицензиаром.

1.7. Личный кабинет - совокупность страниц Сайта, защищенных от доступа третьих лиц, позволяющий Лицензиату получить информацию о состоянии и о статистической информации лицевого счета (историю платежей, баланс лицевого счета и т.д.), совершать юридически значимые действия.

1.8. Аккаунт - индивидуальная учетная запись на Сайте, состоящая из уникального логина и пароля, необходимых для авторизации в Личном кабинете и/или использования Сервиса.

1.9. Пользователь - лицо, уполномоченное Лицензиатом и имеющее, в силу трудовых отношений или служебных функций между ним и Лицензиатом, право использования Сервиса.

1.10. Тариф - размер лицензионного вознаграждения в порядке статьи 385 Гражданского кодекса Республики Казахстан, соответствующий определенной конфигурации функциональных возможностей и сроку использования Сервиса.

1.10.1. Тарифы доведены до сведения Лицензиата путем размещения по адресу: <https://brandanalytics.kz/price/>.

1.11. Отчетный период – 1 (один) месяц, с календарной даты предоставления Лицензии.

## **2. Предмет договора**

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Лицензиаром права использования Сервиса Лицензиату на условиях настоящего Договора (далее – Лицензия).

2.2. Лицензиату предоставляется право воспроизводить Сервис, исключительно посредством удаленного запуска, и использовать его функционал на ЭВМ Лицензиата (без права сублицензирования) исключительно Пользователям, с правом предоставления персонального логина и пароля каждому Пользователю.

2.3. Срок действия Лицензии (срок, на который предоставляется право использования Системы) указывается в счете Лицензиара на оплату вознаграждения Лицензиару.

2.4. Территория действия исключительных прав на Сервис – весь мир.

2.5. Лицензия является неисключительной.

## **3. Права и обязательства Лицензиара**

Лицензиар обязуется:

3.1. Предоставить Лицензиату право использования Сервиса в соответствии с условиями настоящего Договора, путем предоставления логина и пароля для доступа в Личный кабинет.

3.2. Обеспечить работоспособность и доступность Сервиса с использованием логина и пароля Лицензиата, при этом Лицензиар не несет ответственности в случае невозможности доступа Лицензиата к Сервису по причинам, не зависящим от Лицензиара.

Лицензиар направляет логин и пароль, обеспечивающий доступ к Личному кабинету и использованию Сервиса на электронную почту Лицензиата, указанную в Разделе 15 настоящего Договора, в течение 1 (Одного) рабочего дня с даты оплаты Лицензиатом вознаграждения Лицензиару в соответствии с п. 5.2. настоящего Договора.

3.3. Обеспечить конфиденциальность в отношении персональных данных сотрудников и клиентов Лицензиата и любой иной информации и данных, получаемых от Лицензиата для исполнения своих обязательств, за исключением информации и данных, являющихся общедоступными.

Лицензиар имеет право:

3.4. Временно приостановить доступ Лицензиата по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим корректному использованию Сервиса, на время устранения таких причин.

3.5. Лицензиату известно, понятно и он соглашается, без каких-либо оговорок или условий, со следующим:

3.5.1. Лицензиар имеет право вносить изменения в ПО, связанные с исправлением программных ошибок и улучшением работы Сервиса.

3.5.2. Лицензиар вправе немедленно во внесудебном порядке отказаться от Договора с Лицензиатом, и прекратить право пользования Лицензиатом Лицензией/Сервисом в случае, когда имеются/возникли основания полагать о том, что Лицензиат собирает, хранит, консолидирует, обрабатывает информацию, полученную в ходе использования Сервиса, в целях, противоречащих действующему законодательству Республики Казахстан, а также возникает угроза причинения, Лицензиару и/или третьим лицам, материального ущерба, вреда репутации, вреда любым интересам Республики Казахстан. При этом Лицензиар вправе возратить оплаченное Лицензиатом вознаграждение только за будущие Отчетные периоды, следующие за текущим, в котором произошло расторжение Договора по вышеуказанным обстоятельствам.

3.6. Указанное условие в п. 3.5.2. Договора, является существенным для Лицензиара.

3.7. Лицензиар вправе, в любое время, изменить условия настоящего Договора путем размещения (без дополнительного уведомления Лицензиата) на Сайте новой версии/редакции Договора, при этом вступление в силу новых/измененных условий наступает по истечении 10 (Десяти) календарных дней с даты публикации на Сайте новой версии/редакции Договора. Акцепт Лицензиатом новой версии/редакции Договора является отсутствие, со стороны Лицензиата, отказа от Договора в новой версии/редакции. Отслеживание публикации Лицензиаром на Сайте новой версии/редакции Договора является обязанностью Лицензиата.

#### 4. Права и обязательства Лицензиата

Лицензиат обязуется:

4.1. Своевременно осуществлять оплату в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2. Не передавать третьим лицам логин и пароль, по которым возможна авторизация в Личном кабинете, а также не оказывать услуги по предоставлению доступа к Сервису третьим лицам, а также не передавать третьим лицам параметры доступа к своему Аккаунту/Личному кабинету, включая, но не ограничиваясь, логины и пароли, авторизационные токены доступа к API.

4.3. Использовать Сервис только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в настоящем Договоре, которые предусмотрены п. 2.2. настоящего Договора.

4.4. Не использовать идентификаторы аккаунтов любых социальных сетей, полученные в ходе использования Сервиса, для создания Лицензиатом баз ретаргетинга. Данное условие является существенным.

4.5. Не выполнять любыми способами следующие действия в отношении Сервиса:

4.5.1. копировать и/или изменять Сервис или какую-либо его часть, в том числе переводить Сервиса с одного языка на другой язык;

4.5.2. декомпилировать («decompile») или иным образом преобразовывать Сервис в исходный код или какую-либо его часть, раскрывать иным способом какой-либо исходный код Сервиса;

4.5.3. использовать несанкционированные (нелегитимные) видоизмененные версии Сервиса, включая (без ограничения) в целях создания подобных продуктов и/или конкурентного сервиса или в результате получения несанкционированного доступа к Сервису;

4.5.4. фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных;

4.5.5. осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса, использовать при работе с Сервисом любые автоматизированные технические и/или программные средства;

4.5.6. осуществлять действия, направленные на получение доступа к данным других Пользователей Сервиса;

4.5.7. перепродавать, давать разрешения на использование, сдавать в аренду, продавать, предоставлять в лизинг, передавать, передавать права, распространять, обеспечивать хостинг, раскрывать или делать Сервис доступным каким-либо третьим лицам, включая, но не ограничиваясь созданием интернет-ссылок на сайт размещения Сервиса, которые включают информацию подключения Лицензиата к Сервису, включая но не ограничиваясь, именами Пользователей, паролями, куки («cookie»), и/или «зеркалированием» («mirroring») или «обрамлением» («wrapping») какой-либо части Сервиса.

Лицензиат имеет право:

4.6. Осуществлять любые действия, связанные с функционированием Сервиса, в соответствии с его назначением.

4.7. Не направлять Лицензиару отчет об использовании Сервиса.

## **5. Особые условия предоставления Демо-доступа:**

5.1. Лицензиат, использующий Сервис, в режиме Демо-доступа обязан соблюдать условия данного Договора в полном объеме, за исключением условий ст. 5 Договора.

5.2. Срок предоставления права использования Сервиса в режиме Демо-доступа – 7 календарных дней (168 часов) с момента предоставления Лицензиату логина и пароля для доступа к Сервису.

5.3. Предоставление права использования Сервиса в режиме Демо-доступа предоставляется Лицензиатом в безвозмездно и по запросу Лицензиата с указанием выбранного Лицензиатом Тарифа.

5.4. Лицензиар вправе прекратить предоставления права использования Сервиса в режиме Демо-доступа в любое время по своей инициативе без возмещения Лицензиату каких-либо убытков.

5.5. По истечении срока Демо-доступа и без заявления Лицензиата о желании прекратить использования Сервиса, отношения Сторон регулируются в соответствии с условиями Договора в полном объеме, в том числе в части обязанности Лицензиата выплатить вознаграждение в соответствии с разделом 5 Договора.

## **6. Стоимость Лицензии, порядок и сроки оплаты, приемки**

6.1. Вознаграждение за предоставление права использования Сервиса оплачивается Лицензиатом Лицензиару на основании выставленного счета, в соответствии с выбранным Лицензиатом Тарифом, в течение 3 (Трех) банковских дней с даты выставления Лицензиаром счета.

6.2. Стороны вправе изменить Тариф на весь период до окончания Отчетного периода, в том числе на все последующие Отчетные периоды.

6.3. В случае изменения Тарифа Лицензиат направляет Лицензиару заявление о изменении Тарифа, при этом предоставление права использования Сервиса по действующему на момент заключения Договора Тарифу прекращается. Для оплаты нового Тарифа Лицензиар выставляет Лицензиату Счет на оплату.

6.4. В случае, если сумма вознаграждения за выбранный Лицензиатом Тариф больше, чем за действующий Тариф, то счет за использование нового Тарифа в текущем Отчетном периоде выставляется на разницу стоимости вознаграждений между размером вознаграждения за Тариф, действующий в отчетном периоде и выбранным Лицензиатом Тарифом.

6.5. В случае, если размер вознаграждения за новый Тариф меньше действующего Тарифа, то такая разница не подлежит возврату Лицензиату за текущий Отчетный период.

6.6. При заявлении Лицензиата об изменении Тарифа со следующего Отчетного периода, Лицензиар направляет счет, в соответствии с выбранным Лицензиатом Тарифом, за 5 (Пять) банковских дней до начала следующего Отчетного периода.

6.7. Размер вознаграждения в последующих Отчетных периодах и на весь оставшийся срок действия Лицензии определяется на основании последнего, соответствующего счета (с Тарифом, действующим в предшествующем календарном Отчетном периоде), выставленного Лицензиаром.

6.8. Оплата вознаграждения за последующие, за текущим Отчетным периодом, происходит на условиях 100 %-ой предоплаты, в срок не позднее чем за 3 (Три) календарных дня до даты начала каждого Отчетного периода. Если после оплаты Лицензиат не осуществлял вход в свой Аккаунт с использованием логина и пароля и/или не пользовался Лицензией, Сервисом, уплаченное Вознаграждение не возвращается.

6.9. Если по законодательству иностранного государства Лицензиату необходимо удержать, уплатить любые налоги и сборы, взимаемые в таком иностранном государстве с Лицензиара, как с получателя дохода, в том числе но не исключая НДС и/или налог на доход (прибыль), взимаемый у Лицензиара, а также любые иные налоги и/или удержания, которые могут заменять или дополнять существующие, то размер вознаграждения, подлежащего выплате Лицензиару, увеличивается таким образом, чтобы сумма, полученная Лицензиаром в случае удержания, сбора или уплаты таких налогов, была равна сумме, указанной выбранного и согласованного Лицензиатом Тарифа.

6.10. Вознаграждение за право использования Сервиса НДС не облагается в соответствии, т.к. Лицензиат не является плательщиком налога на добавленную стоимость согласно пп 1) п 1 статьи 367 НК РК.

6.11. Валютой расчетов по настоящему Договору является тенге.

6.12. Вознаграждение считается оплаченным Лицензиатом с момента поступления всей суммы оплаты на корреспондентский счет банка Лицензиара.

6.13. При условии исполнения Лицензиатом п. 6.1 Договора, Лицензиат в первом Отчетном периоде предоставляет Лицензию Лицензиату с даты начала отчетного периода. В дальнейшем дата начала и окончания предоставления Лицензии определяется датами начала и окончания следующего отчетного периода.

6.14. После исполнения обязательств указанных в п.3.2 Договора Лицензиар за каждый отчетный период формирует Акт выполненных работ формы Р-1 по приложению 50 к приказу Министра финансов Республики Казахстан от 20 декабря 2012 года № 562 об исполнении Договора («Акт»), которые направляются Лицензиату по почтовому адресу, указанному Лицензиатом в разделе 15 настоящего Договора. Дата Акта соответствует дате начала отчетного периода и дате начала использования Сервиса. Указанные документы предоставляются в оригинальных экземплярах, подписанных уполномоченным(-и) представителем(-ями) и скрепленных печатью Лицензиата.

6.15. Лицензиат в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта обязан направить Лицензиару подписанный им Акт почтовым отправлением с уведомлением о вручении, либо доставить курьером, либо с обязательным подтверждением Лицензиатом в

течение 10 (десяти) календарных дней Электронного Акта выполненных работ через Информационную систему Электронных счетов фактур.

6.16. В случае отсутствия со стороны Лицензиата обоснованного и мотивированного отказа от подписания направленных Лицензиатом Актов, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их получения Лицензиатом, обязательства Лицензиара по Договору считаются выполненными в полном объеме и без замечаний к качеству.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.

7.2. Лицензиат несет ответственность за любые последствия в связи с виновным действием и/или бездействием Лицензиата и/или Пользователей, связанные с использованием Сервиса, которые приводят к причинению ущерба Лицензиару такими виновными действиями и/или бездействиями.

7.3. Лицензиар не несет ответственности за какие-либо косвенные, прямые убытки и/или упущенную выгоду (убытки) Лицензиата и/или третьих лиц вследствие использования им Сервиса.

7.4. Лицензиар не несет ответственность за любые действия Лицензиата, связанные с использованием Сервиса, а также за результат или их полезность.

7.5. Лицензиар не отвечает за качество услуг связи в сети Интернет, которые оказываются сторонними организациями и используются для получения доступа к Сайту и/или Сервису.

7.6. Лицензиат несет полную ответственность за сохранность регистрационных данных (логина и пароля), используемых им для авторизации на Сайте. Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля Лицензиата, считаются осуществленными Лицензиатом.

7.7. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за ущерб любого рода, понесенный Лицензиатом из-за утери и/или разглашения своих регистрационных данных, необходимых для доступа к Сервису.

7.8. Лицензиар не несет ответственности за программное обеспечение (веббраузеры, операционные системы и прочее), оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) и каналы связи, используемые Лицензиатом для работы с Сервисом.

7.9. Лицензиат соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок, в том числе Сервис.

7.10. Сервис может содержать данные и ссылки на них с других сайтов сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные сайты и их контент не проверяются Лицензиаром на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Лицензиар не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Лицензиат получает доступ с использованием Сервиса, а также за доступность таких сайтов и последствия их использования Лицензиатом.

7.11. Использование Лицензиатом Сервиса способом, не предусмотренным Договором, либо по прекращении действия настоящего Договора, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Лицензиату по Договору, влечет ответственность за нарушение исключительного права на результат интеллектуальной деятельности или на средство индивидуализации, установленную законодательством.

## **8. Гарантии**

8.1. Стороны гарантируют (заверяют) друг друга в том, что:

8.1.1. Стороны являются юридическими лицами, законно осуществляющими свою деятельность в соответствии с законодательством страны регистрации;

8.1.2. Стороны имеют полное право своими действиями приобретать права и нести обязанности по настоящему Договору;

8.2. Сторонами получены все необходимые полномочия и разрешения (в том числе лицензии), необходимые для исполнения своих обязательств по настоящему Договору. Настоящий Договор подписан надлежащим образом уполномоченными представителями обеих Сторон.

## **9. Устранение технических ошибок, информационное обеспечение**

9.1. Лицензиат имеет право на устранение технических ошибок в работе Сервиса, а также на предоставление информации о порядке функционирования работы Сервиса без дополнительной оплаты.

9.2. Все обращения Лицензиата в соответствии с п. 9.1. настоящего Договора направляются путем отправки запроса через форму обратной связи, расположенной на странице Сайта /feedback/, по адресу электронной почты support@br-analytics.ru или по телефону +7(495) 105-95-01.

9.3. Обработка обращений осуществляется Лицензиаром в рабочие дни с 9:30 до 18:30 по московскому времени.

9.4. Обработка обращений осуществляется русскоговорящими сотрудниками Лицензиара.

## **10. Конфиденциальность**

10.1. Стороны в течение всего срока действия Договора, а также в течение пяти лет по окончании его действия, обязуются обеспечить конфиденциальность информации и данных, получаемых друг от друга в связи с исполнением своих обязательств по Договору, за исключением информации и данных, являющихся общедоступными (далее – конфиденциальная информация).

10.2. Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без получения предварительного письменного согласия Стороны, являющейся владельцем конфиденциальной информации.

10.3. Стороны обязуются принимать все разумные меры для защиты конфиденциальной информации друг друга, от несанкционированного доступа третьих лиц.

10.4. Не является нарушением конфиденциальности предоставление конфиденциальной информации по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. При наличии такого требования Сторона, раскрывающая конфиденциальные данные, обязана незамедлительно уведомить о таком раскрытии другую сторону Договора.

## **11. Разрешение споров**

11.1. Настоящий Договор и взаимоотношения Сторон в связи с настоящим Договором и использованием Сервиса регулируются законодательством Республики Казахстан.

11.2. Все споры Сторон по настоящему Договору подлежат разрешению путем переговоров. В случае если разногласия и споры в отношении Договора не могут быть решены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению по месту нахождения Истца.

## **12. Срок действия Договора**

12.1. Настоящий Договор действует с момента его акцепта и до исполнения Сторонами своих обязательств.

12.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному согласию Сторон, с осуществлением всех взаиморасчетов не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты прекращения настоящего Договора.

12.3. Договор может быть расторгнут Лицензиаром в одностороннем внесудебном порядке в случае:

12.3.1. Нарушение (однократное) условий оплаты Лицензиатом Лицензиару Вознаграждения, указанного в разделе 5 настоящего Договора;

12.3.2. Однократного нарушения со стороны Лицензиата условий, предусмотренных 4.2., 4.3., 4.4., 4.5. настоящего Договора. В этом случае Лицензиар направляет уведомление о расторжении Договора. При этом Стороны договорились, что Договор будет считаться расторгнутым с даты получения Лицензиатом уведомления о расторжении, финансовые обязательства Сторон действительны до полного их исполнения.

12.4. Действие настоящего Договора пролонгируется, в случае совершения Лицензиатом действий по оплате права использования Сервиса.

12.5. Лицензиар оставляет за собой право внести изменения в условия настоящего Договора в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении Договора доводятся до Лицензиата посредством размещения информации на Сайте.

12.6. В случае внесения изменений в Договор, последние вступают в силу не менее чем через 7 (семь) дней с момента их анонсирования на Сайте. Лицензиат, оплативший вознаграждение до момента внесения изменений, имеет право на предоставление прав на использование Сервиса на условиях, действовавших на момент оплаты.

## **13. Форс-мажор**

13.1. Стороны освобождаются от ответственности, за частичное или полное неисполнение принятых на себя обязательств, вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора).

13.2. Под форс-мажором понимаются обстоятельства, которые возникли после присоединения Лицензиата к настоящему Договору, в результате непредвиденных и неотвратимых событий чрезвычайного характера, к числу которых относятся (но не ограничиваются): стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, в результате которых исполнение обязательств становится невозможным полностью или частично.

13.3. Лицензиар обязан, в том случае, если это технически осуществимо, уведомить Лицензиата о существовании форс-мажорных обстоятельств по электронной почте и /или путем публикации на Сайте в течение 5 (пяти) дней после момента их наступления.

13.4. При наступлении форс-мажора, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства и их последствия.

13.5. Если форс-мажор и его последствия будут продолжаться свыше 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору с предварительным уведомлением другой Стороны в одностороннем порядке, и в этом случае ни одна из Сторон не имеет права на возмещение возможных убытков.

#### **14. Дополнительные условия и заключительные положения**

14.1. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимиле подписи (воспроизведенное электронным способом при печати документа) на актах, счетах на оплату, письмах и иной исходящей корреспонденции.

14.2. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан.

14.3. Стороны обязуются своевременно письменно извещать друг друга об изменении своих реквизитов.

#### **15. Реквизиты сторон**

##### **Лицензиар:**

Товарищество с ограниченной ответственностью «Brand Analytics»

(Бренд Аналитикс)

Юридический адрес: 010000, Казахстан, город Астана, район Есиль, улица Дінмұхамед Қонаев,

здание 12/1, ВП 32 Почтовый адрес: 010000, Казахстан,

город Астана, район Есиль, улица Дінмұхамед Қонаев, здание 12/1, ВП 32

тел.: + 7 (717) 276-05-88

Адрес электронной почты:

info@brandanalytics.kz

БИН 240340014821

РНН KZ709985TB0001728548 KZT

ИИК KZ48125KZT1001300336

БИК TSESKZKA

Банк АО «Jusan Bank»

Руководитель: Кириллов П.А.